

REKLAMACIONI LIST br. _____

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca:
Ulica i broj, poštanski broj i mjesto:
Telefon:
e-mail:
Šifra artikla (sa računa):
Datum kupovine:
Cijena proizvoda:

Izjava kupca – Opisati oštećenje

Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

1. otklanjanje nedostatka o trošku prodavca
2. zamjena proizvoda
3. povrat novca
4. umanjenje cijene

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je MD Baby Shop d.o.o. Banja Luka primio uredno popunjen reklamacioni list sa svim traženim priložima
- da je saglasan da mu MD Baby Shop d.o.o. Banja Luka odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema (Zakon o zaštiti potrošača čl. 25 st.4.)
- Obrada podataka u ovom obrazcu je u skladu sa članom 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka kako bi se uspješno realizovao zahtjev kupca za reklamacijom i neće se koristiti u druge svrhe. Potpisivanjem ovog obrasca i dostavljanjem podataka se daje saglasnost za obrađivanje podataka u skladu sa čl. 5. st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka i sigurnost podataka će biti osigurana u skladu sa čl. 11. st. 1. Zakona.
- Kupac ima pravo zahtijevati pristup, ispravku, brisanje ili uništenje podataka, njihovo ograničavanje te podnošenje prigovora u skladu sa čl. 30. st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema: _____

Pečat i potpis prodavca: _____

Napomena

1. Uz reklamacioni list mora se priložiti račun.
2. Proizvod koji se reklamira mora biti čist kada se dostavi.
3. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
4. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.